

## **Inhalt**

1. Wie kann ich vergangene Meldungen löschen? ..... 2
2. Wie kann ich unterschiedliche Benachrichtigungstöne für Meldungen einstellen? .... 2
3. Woher kommen die Meldungen? ..... 2
4. Ich möchte keine Push-Benachrichtigung bekommen, wo kann ich diesen Dienst deaktivieren? ..... 2
5. Ich erhalte keine Push-Benachrichtigung auf meinem Smartphone. Woran kann das liegen? ..... 2
6. Ich erhalte eine Fehlermeldung beim Aufrufen einer Push-Nachricht. Woran kann das liegen?..... 2
7. Bei mir hat es gewittert/geschneit/stark geregnet etc., aber ich habe keine Unwetter-Meldung erhalten. .... 3
8. Wieso berechnet die Notruf-Funktion der App meinen aktuellen Standort? Speichert die App auch meine Daten?..... 3
9. Bei der Notruf-Funktion wird mein Standort nicht richtig angezeigt. Woran kann das liegen? ..... 3
10. Warum benötigt die App Zugriff auf meine Bilder und Kontakte? ..... 3

## **1. Wie kann ich vergangene Meldungen löschen?**

Bei Android: Um eine Meldung zu löschen, drücken Sie einige Sekunden auf die zu löschende Meldung in der Meldungsübersicht. Nach 2 Sekunden erscheint der Text, dass die Meldung erfolgreich gelöscht wurde und die Meldungsübersicht aktualisiert sich.

Bei iOS: Um eine Meldung zu löschen, wischen Sie auf die zu löschende Meldung in der Meldungsübersicht von rechts nach links. Es erscheint ein Button, um die Meldung zu löschen, oder wischen Sie komplett von rechts nach links, um die Meldung sofort zu löschen

## **2. Wie kann ich unterschiedliche Benachrichtigungstöne für Meldungen einstellen?**

Das Einstellen von verschiedenen Tönen ist nicht möglich.

## **3. Woher kommen die Meldungen?**

Die Meldungen und Katastrophenwarnungen werden direkt von den offiziell zuständigen Institutionen wie Katastrophenschutzbehörden, Kommunen und kreisfreien Städten sowie deren Leitstellen versendet. Der Absender der Meldung steht jeweils unter der Meldung.

## **4. Ich möchte keine Push-Benachrichtigung bekommen, wo kann ich diesen Dienst deaktivieren?**

Das Deaktivieren von Push-Benachrichtigungen ist möglich. Klicken Sie auf den Reiter „Kategorie“ und deaktivieren Sie eine Meldekategorie.

Zudem können Sie in den Systemeinstellungen Ihres Smartphones generelle Einstellungen zu Push-Benachrichtigung für Ihre Apps verwalten.

## **5. Ich erhalte keine Push-Benachrichtigung. Woran kann das liegen?**

Überprüfen Sie bitte, ob Sie in den App-Einstellungen Ihres Smartphones Benachrichtigungen zugelassen haben.

Leider gibt es je nach Smartphone und Betriebssystem manchmal noch weitere Einstellungsmöglichkeiten, die den Empfang von Push-Nachrichten unterbinden können. Sollten Sie Probleme mit dem Empfang der Push-Nachrichten von LGB! haben, wenden Sie sich gern direkt an uns.

## **6. Ich erhalte eine Fehlermeldung beim Aufrufen einer Push-Nachricht. Woran kann das liegen?**

Es kann sein, dass Sie versucht haben, eine veraltete oder abgelaufene Meldung über die Push-Nachricht aufzurufen. Das kann zur Fehlermeldung in LGB! führen, so dass die Meldung nicht geladen werden konnte. Bitte gehen Sie dann zurück auf die Meldungsübersicht

und aktualisieren Sie die Liste manuell, um alle momentan aktuellen und aktiven Meldungen in LGB! zu laden.

**7. Bei mir hat es gewittert/geschneit/stark geregnet etc., aber ich habe keine Unwetter-Meldung erhalten.**

Die Unwettermeldungen werden direkt vom DWD (Deutschen Wetterdienst) gemeldet. In LGB! werden alle Unwettermeldungen ab der Warnstufe 3 veröffentlicht. Die Warnstufen werden vom DWD festgelegt.

Weitere Informationen zu den Warnstufen und Warnkriterien des DWDs finden sie [hier](#).

**8. Wieso berechnet die Notruf-Funktion der App meinen aktuellen Standort? Speichert die App auch meine Daten?**

Die LGB! ermittelt anhand Ihrer GPS-Daten Ihren Standort. Dies setzt die Aktivierung der GPS-Ortung voraus. Diese können Sie als Nutzer freiwillig aktivieren oder auch deaktivieren.

Im Notfall können Sie mit Hilfe der Funktion Notruf exakte Angaben über Ihren Aufenthaltsort machen. Ihre Daten werden nicht gespeichert und es werden auch keine Bewegungsprofile erstellt.

**9. Bei der Notruf-Funktion wird mein Standort nicht richtig angezeigt. Woran kann das liegen?**

Voraussetzung für die Bestimmung Ihres Standortes ist die Aktivierung der GPS-Ortung. Die Ortung ist allerdings nicht auf den Meter genau. Daher kann es vorkommen, dass Ihnen eine Adresse angezeigt wird, die sich in Ihrer Nähe befindet.

**10. Warum benötigt die App Zugriff auf meine Bilder und Kontakte?**

LGB! benötigt diesen Zugriff, um Bilder der App zwischen zu speichern. Falls Sie eine Meldung weiterleiten möchten, können Sie Empfänger über Ihr Telefonbuch auswählen.

LGB! erfasst oder speichert keine Daten von Ihrem Gerät.